

MÜNDLICHE PRÜFUNG

13. Ein Heimbewohner mit Demenzerkrankung zieht sie an dem Haar. Wie reagieren und was unternehmen Sie?
14. Die besondere Betreuungsformen nach dem Beschluss der Landesregierung Nr. 1419 vom 18.12.2018 über die Seniorenwohnheimen Südtirols (Abschnitt V).
8. Die Organe der Bezirksgemeinschaft Überetsch-Unterland. Die Zuständigkeiten des Präsidenten.
9. Desinfektion und Sterilisation: erläutern Sie den Unterschied. Was ist dabei besonders zu beachten?
3. Beschreiben Sie die Dienstpflichten und die Verhaltenspflichten im Dienst (Verhaltenskodex für das Personal der Bezirksgemeinschaft Überetsch Unterland).
11. Sie beobachten, dass ein Mitarbeiter einen Heimbewohner anbrüllt, wie reagieren Sie?
6. Die Organe der Bezirksgemeinschaft Überetsch-Unterland. Die Zuständigkeiten des Bezirksrates.
5. Eine Heimbewohnerin welche an Demenz erkrankt ist, sitzt im Flur und ruft ständig um Hilfe. Wie kommunizieren Sie und was unternehmen Sie?
7. Die Organe der Bezirksgemeinschaft Überetsch-Unterland. Die Zuständigkeiten des Bezirksausschusses.
12. Sie beobachten, dass ein Mitarbeiter die Kaffeepause nicht stempelt. Wie verhalten Sie sich?
1. Beschreiben Sie das Leitbild der Bezirksgemeinschaft Überetsch-Unterland und des Seniorenwohnheimes Domus Meridiana.
2. Wie führen Sie ein Gespräch mit einem sehr verärgerten Heimbewohner, welcher mit einem anderen Heimbewohner eine verbale Auseinandersetzung hatte.
16. Angehörige eines Heimbewohners werfen Ihnen vor, dass Sie sich nicht um den Heimbewohner genügend kümmern. Wie reagieren Sie?
9. Die Organe der Bezirksgemeinschaft Überetsch-Unterland. Die Zuständigkeiten des Rechnungsprüfers.
15. Die Organe zur Vertretung der Heimbewohner/innen und deren Bezugspersonen nach der Führungsregelung des Seniorenwohnheimes Domus Meridiana.

PROVA ORALE

13. Un ospite con diagnosi di demenza la tira per i capelli. Come reagisce? Quali iniziative intraprende in questa situazione?
14. Le forme di assistenza specifica secondo la Deliberazione della Giunta Provinciale n. 1419 del 18.12.2018 sulle Residenze per anziani dell'Alto Adige (Capo V).
8. Gli organi della Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina. Le attribuzioni del Presidente.
9. Descrizione della differenza tra disinfezione e sterilizzazione. A cosa bisogna prestare particolare attenzione?
3. Descriva gli obblighi di servizio e gli obblighi di comportamento in servizio contenuti nel Codice di comportamento del personale della Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina.
11. Lei osserva che un suo collega si rivolge in modo poco garbato, anzi urla, ad un ospite. Come reagisce?
6. Gli organi della Comunità Comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina. Le attribuzioni del Consiglio Comprensoriale.
5. Come vi relazionate ad un'ospite affetta da demenza seduta negli spazi comuni che continua a chiamare aiuto? Che strategia attuerebbe?
7. Gli organi della Comunità Comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina. Le attribuzioni della Giunta.
12. Lei osserva che un collega non timbra la pausa caffè. Come si comporta?
1. Descriva le linee guida della Comunità Comprensoriale Oltradige-Bassa Atesina e della Residenza per anziani Domus Meridiana.
2. Come vi relazionate ad un ospite presente in struttura che dopo un diverbio con un altro ospite si presenta ancora molto arrabbiato?
16. I familiari di un ospite la accusano di non prendersi cura adeguatamente del loro caro. Come reagisce?
9. Gli organi della Comunità comprensoriale Oltradige-Bassa atesina. Le attribuzioni del revisore dei conti.
15. Gli organi rappresentativi degli/delle Ospiti e delle loro persone di riferimento secondo il Regolamento di gestione della residenza per anziani Domus Meridiana.

13. Ein Heimbewohner mit Demenzerkrankung zieht sie an dem Haar. Wie reagieren und was unternehmen Sie?

13. Un ospite con diagnosi di demenza la tira per i capelli. Come reagisce? Quali iniziative intraprende in questa situazione?